

GAMBLE RESPONSIBLY.

July 2015

UBET



GAMBLINGHELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

GAMBLE RESPONSIBLY.

تل ووسم ققيرطب رماق

Is my gambling out of control?

UBET recognises that while the vast majority of people who gamble do so for enjoyment and entertainment, there are some people for whom this form of entertainment has become a problem.

Help is available for people concerned about gambling harm. For indicators of problem gambling visit www.ubet.com/gamble-responsibly

Set your bet limit.

UBET encourages customers to Set Your Bet Limit according to your personal circumstances. A bet limit is a customer nominated limit on the maximum wagering spend over a given period of time – either daily, weekly or monthly. Once your bet limit has been reached, you will not be able to place any further bets until the next time period commences.

UBET account holders can Set Your Bet Limit at any time in the 'My Account' area of UBET or by calling the UBET Account Betting on 138 238.

Customer self exclusion. (Barring)

At UBET we take our responsible gambling commitments seriously. If you are having an issue with your gambling, then self exclusion may be an effective way of managing your issues.

In order to self exclude your UBET account, you are required to submit a formal request for self exclusion. This can be completed in outlets by speaking with a UBET manager, online within the 'My Account' area or by contacting UBET Account Betting on 138 238.

For more information on or to obtain help with gambling problems, contact Gambling Helpline on 1800 858 858. You can make a free call 24 hours a day, 7 days a week.

Customer Complaints Procedure

UBET takes its responsible gambling commitments seriously. If you have a responsible gambling complaint, contact UBET at support@ubet.com and we will strive to resolve your issue in a timely manner. Customers who are not satisfied with this process may contact their local State regulator.

Remember – gamble for the fun of it, not for the money. If it stops being fun... stop.

قرطبي سل ن ع قراخ يت رماق له

نورماق بي نم م طعلا ابي ل ا غلا ام نيب ن ا تب وي ا س س وم كر دت دق نم س ان ل ا نم ا ض ع ب ل ك ان ه ن ا ال ا ، ع ع ت م ل او ه ي ف ر ت ل ل ك ل ذ ن و ل ع ف ي . ل ك ل ك ش م ه ي د ل ه ي ف ر ت ل ن م ل ك ل ك ش ل ا ا ذ ه ح ب ص ا

ج ت ان ل ر ر ض ل ل و ح ف و ا خ م ه ي د ل ن ي ذ ل ا س ان ل ل ع ر ف و ت م ع ن ع ا س م ل ن ا ، ع ر م ا ق م ل ا ب ق ل ع ت ت ل ك ل ك ش م د و ج و ت ا ر ش و م ع ف ر ع م ل . ع ر م ا ق م ل ن ع www.ubet.com/gamble-responsibly ي ن و ر ت ك ل ا ل ع ق و م ل ا ر ا ي ز ب ل ص ف ت

ل ك ن ت ه ا ر م ل ي ل ع ا ل ا د ح ل د د ح

ب س ح ب ي ل ع ا ل ا م و د ح د ي د ح ت ي ل ع ا ل م ع ل ا ت ب وي ا س س وم ع ج ش ت د د ح م ي ل ع ا ل ف ق س و ه ن ه ا ر م ل ل ي ل ع ا ل ا د ح ل ا ن ا . ه ي ص خ ش ل ا م ه ف و ر ط و ا ا ي م و ي ا و س – د د ح م ه ي ن م ز ع ر ت ف ل ل ا خ ن ه ا ر م ل ا ي ل ع ل ي م ع ل ل ، ك ب ص ر ا خ ل ا ي ل ع ا ل ا د ح ل ا ل ل و ص و ل ا م ت ي ن ا م و . ا ي ر ه ش و ا ا ي ع و ب س ا ع ر ت ف ل ا د ب ت ي ح ه ي ف ا ض ا ت ا ن ا ه ر ه ي ا ع و س و ك ر و د ق م ب ن و ك ي ن ل ف . ه ي ل ا ت ل ا ه ي ن م ز ل ا

ي ف ت ق و ي ا ي ف ي ل ع ا ل ا م و د ح د ي د ح ت ت ب وي ت ا ب ا س ح ل ك م ع س و ب وي ن ت ا ن ه ا ر م ب ا س ح ي ل ع ل ا ص ت ا ل ا ر ب ع و ا ، ت ب وي ن م " ي ب ا س ح " ح ا س م 138 238 م ق ر ل ا ي ل ع ت ب

(ع ن م ل) ل ي م ع ل ل ي ت ا ذ ل ا د ا ع ب ت س ا ل ا

ل ك ل ك ش ب ق و ل و و س م ل ا ع ر م ا ق م ل ا ب ا ن ت ا م ا ز ت ل ا ذ خ ن ت ب وي ا س س وم ي ف ا ن ه ن و ك ي د ق ف ، ك ن ت ر م ا ق م ي ف ل ك ل ك ش م ن م ي ن ا ع ت ت ن ك ل ا ح ي ف . ي د ج ل ك ل ك ا ش م ع ر ا د ا ل ع ل ع ا ف ل ي س و ي ت ا ذ ل ا د ا ع ب ت س ا ل ا

و ه ك ن م ب و ل ط م ل ا ف ، ا ي ت ا ذ ت ب وي ي د ل ك ب ا س ح د ع ب ت س ت ي ت ح و ب ل ط ل ا ا ذ ه ل م ا ك ن ت س ا ن ك م ي و . ي ت ا ذ ل ا د a ع ب ت س ا ل ا ي م س ر ب ل ط م ي د ق ت ي ل ع و ا ، ت ب وي ا س س وم ن م ر ي د م ع م ث د ح ت ل ا ر ب ع ع ي ب ل ا ط ا ق ن ي ف ب ا س ح ي ل ع ل ا ص ت ا ل ا ر ب ع و ا ، " ي ب ا س ح " ق ق ط ن م م ض ن ت ر ن ر ت ن ل ا 138 238 م ق ر ل ا ي ل ع ت ب وي ت ا ن ه ا ر م

ي ل ع ل و ص ح ل ل و ا ر م ق ل ل ك ا ش م ل و ح ت ا م و ل ع م ل ن م د ي ز م ي ل ع ل و ص ح ل ل ي ل ع ن ي ر م ا ق م ل ا ع ن ع ا س م ط خ ي ل ع ل ا ص ت ا ل ا ب م ق ف ، ا ه ب ع ق ل ع ت م ع ن ع ا س م ع ا س ل ا ر ا م ي ل ع ه ي ن ا ج م ق م ل ك م ب م ا ي ق ل ل ك ن ك م ي . 1800 858 858 م ق ر ل ا ع و ب س ا ل ا م ا ي ا ق ل ي ط و

ع ا ل م ع ل ا ي و ا ك ش ا ر ج ا

ا ذ ا . ه ي د ج ب ق و ل و و س م ل ا ع ر م ا ق م ل ا د ا ج ت ا ه ت ا م ا ز ت ل ا ت ب وي ا س س وم ذ خ ت ل ا ص ت ا ل ا ب م ق ف ، ق و ل و و س م ل ا ع ر م ا ق م ل ا ب ق و ل ع ت م ي و ك ل ك ش ك ي د ل ت ن ا ك ل ذ ب ن س و support@ubet.com ي ن و ر ت ك ل ا ل ا د ي ر ب ل ا ي ل ع ت ب وي ب ر ي غ ا ل م ع ل ا ع س و ب و . ع ن ك م م ل ا ع ر س ل ا ب ك ن ت ل ك ل ك ش م ل ل ح ل ا ن د ه ج ي ر ا ص ق م ه ي د ل ي ل ع ل م ا ي م و ك ح ل م ظ ن م ل ا ب ل ا ص ت ا ل ا ا ر ج ا ل ا ا ذ ه ن ع ن ي ض ا ر ل ا

م ل ل ا ح ي ف . ل ا م ل ل س ي ل و ، ع ر م ا ق م ل ا ع ت م د ر ج م ل ر م ا ق – ر ك ذ ت ا ه ن ع ف ق و ت ف ... ع ت م م ع ر م ا ق م ل ا د ع ت

负责任赌博

我赌博有没有失去控制?

UBET认识到, 绝大多数赌博的人是为了开心和娱乐而赌博的, 但对于一些人来说, 这种娱乐形式成了问题。

担心赌博危害的人可以获得帮助。如要了解问题赌博的征兆, 请浏览www.ubet.com/gamble-responsibly

设定下注限额

UBET鼓励客户按照自己的个人情况设定下注限额。下注限额是指客户对特定时期—每天、每周或每月—所指定的最高下注金额的限度。一旦达到您的下注限额, 您就不可以再下注, 直到下一个时期开始为止。

UBET帐户持有人可以在UBET的“我的帐户”(‘My Account’) 部分随时设定下注限额, 也可以致电UBET帐户下注专线138 238来设定下注限额。

客户自我排除(限制)

UBET非常重视我们对负责任赌博的承诺。如果您有赌博问题, 自我排除可能是控制问题的一种有效方式。

您必须提交正式的自我排除申请, 才可以对您的UBET帐户做出自我排除。在网点找UBET经理谈谈, 在网上的“我的帐户”部分申请, 或者致电UBET帐户下注专线138 238, 即可做出申请。

如要了解更多详情或获得赌博问题方面的帮助, 请与赌博帮助热线 (Gambling Helpline) 联系, 电话: 1800 858 858。每周7天、每天24小时都可以拨打这一免费电话。

客户投诉程序

UBET非常重视我们对负责任赌博的承诺。如果您有负责任赌博方面的投诉, 请与UBET联系, 网址: support@ubet.com, 我们将努力及时解决您的问题。如果客户对这一程序不满, 可以与本地的州规管部门联系。

请记住 - 为赌博的乐趣而赌博, 而非为钱而赌博。如果赌博不再是一种乐趣……请停手。

ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΖΕΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Στοιχηματίζω εκτός ελέγχου;

Η UBET αναγνωρίζει ότι ενώ η συντριπτική πλειοψηφία των ανθρώπων που στοιχηματίζουν το κάνουν για διασκέδαση και ψυχαγωγία, υπάρχουν άνθρωποι για τους οποίους αυτή η μορφή ψυχαγωγίας έχει γίνει πρόβλημα.

Διατίθεται βοήθεια για άτομα που ανησυχούν για την ζημιά από το τζόγο. Για ενδείξεις του προβληματικού τζόγου επισκεφτείτε το www.ubet.com/gamble-responsibly

Ορίστε το Όριο Στοιχημάτων σας

Η UBET ενθαρρύνει τους πελάτες να Ορίσουν το Όριο Στοιχημάτων τους σύμφωνα με τις προσωπικές τους περιστάσεις. Το όριο στοιχήματος είναι το όριο που καθορίζει ο πελάτης για το ανώτατο ποσό στοιχηματισμού στη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου - καθημερινά, εβδομαδιαία ή μηνιαία. Μόλις φτάσετε το όριο στοιχημάτων σας, δεν θα μπορείτε να στοιχηματίσετε μέχρι την έναρξη της επόμενης χρονικής περιόδου.

Οι κάτοχοι λογαριασμού της UBET μπορούν να Ορίσουν το Όριο Στοιχημάτων τους οποιαδήποτε στιγμή στο πεδίο «Ο Λογαριασμός Μου» (‘My Account’) της UBET ή τηλεφωνώντας στην UBET Account Betting στο 138 238.

Αυτοαποκλεισμός Πελατών (Φραγή)

Στην UBET παίρνουμε στα σοβαρά τις δεσμεύσεις μας για υπεύθυνο στοιχηματισμό. Αν έχετε πρόβλημα με τον τζόγο, τότε ο αυτοαποκλεισμός μπορεί να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για τη διαχείριση των προβλημάτων σας.

Για να αυτοαποκλείσετε τον λογαριασμό σας στην UBET, οφείλετε να υποβάλετε επίσημη αίτηση για αυτοαποκλεισμό. Αυτό μπορεί να γίνει στα υποκαταστήματα μιλώντας με έναν διευθυντή της UBET, μέσω διαδικτύου στο πεδίο “Ο Λογαριασμός μου” ή επικοινωνώντας με την UBET Account Betting στο 138 238.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να λάβετε βοήθεια για προβλήματα τζόγου, επικοινωνήστε με την Γραμμή Βοήθειας Gambling Helpline στο 1800 858 858. Μπορείτε να κάνετε δωρεάν κλήση 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Διαδικασία παραπόνων πελατών

Η UBET παίρνει στα σοβαρά τις δεσμεύσεις της για υπεύθυνο στοιχηματισμό. Αν έχετε κάποιο παράπονο για υπεύθυνο στοιχηματισμό, επικοινωνήστε με την UBET στο support@ubet.com και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το πρόβλημά σας εγκαίρως. Πελάτες που δεν είναι ικανοποιημένοι με αυτή τη διαδικασία μπορούν να επικοινωνήσουν με την ρυθμιστική αρχή της Πολιτείας τους.

Θυμηθείτε – στοιχηματίζετε για διασκέδαση, όχι για τα χρήματα. Αν σταματήσει να είναι διασκέδαση ... σταματήστε.

GIOCATE IN MODO RESPONSABILE

Ho perso il controllo sul gioco d'azzardo?

UBET prende atto che mentre la stragrande maggioranza del pubblico che gioca d'azzardo lo fa per divertimento e intrattenimento, vi sono alcune persone per le quali questa forma di intrattenimento è diventata un problema.

È prevista assistenza per le persone preoccupate degli eventuali danni del gioco d'azzardo. Per conoscere gli indicatori del gioco d'azzardo patologico, consultate il sito www.ubet.com/gamble-responsibly

Fissate dei limiti alle vostre scommesse

UBET incoraggia gli utenti a fissare un limite alle proprie scommesse in base alla propria situazione personale. Un limite alle scommesse è un limite massimo designato dal cliente all'importo che potrebbe scommettere nell'arco di un determinato periodo di tempo – giornalmente, settimanalmente o mensilmente. Una volta raggiunto tale limite, il cliente non potrà più piazzare scommesse fino all'inizio del successivo periodo.

I titolari di un conto UBET possono fissare un limite alle proprie scommesse in qualsiasi momento nello spazio 'My Account' del sito UBET oppure telefonando a UBET Account Betting al numero 138 238.

Autoesclusione del cliente (“Barring”)

UBET tratta con la dovuta serietà il proprio impegno a favore del gioco d'azzardo responsabile. Se nutrite delle apprensioni in merito al vostro gioco d'azzardo, l'autoesclusione potrebbe essere un modo efficace di gestire il problema.

Per autoescludervi dal vostro conto UBET, dovete presentare una richiesta formale di autoesclusione. Lo potrete fare presso uno sportello parlando con un responsabile di UBET, su internet nello spazio 'My Account' oppure telefonando a UBET Account Betting al numero 138 238.

Per maggiori informazioni o per ottenere assistenza per i problemi legati al gioco d'azzardo, telefonate alla Gambling Helpline al numero 1800 858 858. Potete telefonare gratuitamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Procedure per reclami del cliente

UBET tratta con la dovuta serietà il proprio impegno a favore del gioco d'azzardo responsabile. Se desiderate sporgere un reclamo in materia di gioco d'azzardo responsabile, contattate UBET al recapito support@ubet.com e noi cercheremo di risolvere il vostro problema in modo tempestivo. I clienti che non fossero soddisfatti dell'esito di questo processo possono contattare l'organo di vigilanza nel proprio stato di residenza.

Ricordate – giocate per divertirvi, non per vincere somme di denaro. Se cessa di essere un divertimento... smettete.

CỜ BẠC CHỪNG MỰC

Có phải tôi chơi cờ bạc vô độ?

UBET nhận ra rằng dù đại đa số người chơi cờ bạc là để thưởng thức và vui chơi giải trí, nhưng có một số người, hình thức giải trí này đã trở thành vấn đề đối với họ.

Hiện nay có sẵn dịch vụ trợ giúp dành cho những người cảm thấy lo ngại về tác hại của việc chơi cờ bạc. Muốn biết các dấu hiệu nhiều khi mình có vấn đề cờ bạc, xin quý vị truy cập www.ubet.com/gamble-responsibly

Đặt ra Mức Giới hạn Đặt Cược

UBET khuyến khích khách hàng Đặt ra Mức Giới hạn Đặt Cược theo hoàn cảnh riêng của mình. Mức giới hạn đặt cược là giới hạn do khách hàng tự đặt ra để hạn chế về mức đặt cược tối đa trong một khoảng thời gian nhất định – hàng ngày, hàng tuần hoặc hàng tháng. Khi đã lên đến mức giới hạn đặt cược của mình, quý khách sẽ không thể đặt thêm bất kỳ cược nào nữa cho đến khi khoảng thời gian tiếp theo bắt đầu.

Chủ tài khoản UBET có thể Đặt ra Mức Giới hạn Đặt Cược bất cứ lúc nào tại 'My Account' (Tài khoản của Tôi) của UBET hoặc gọi điện thoại cho Tài khoản Đặt Cược UBET (UBET Account Betting) qua số 138 238.

Khách hàng Tự Cấm (Cấm đoán)

UBET chúng tôi không coi thường các cam kết về chơi cờ bạc chừng mực. Nếu quý khách đang có vấn đề cờ bạc thì tự cấm đoán có lẽ là cách thức hiệu quả để đối phó với các vấn đề của mình.

Muốn tự cấm đoán tài khoản UBET của mình, quý khách phải nộp yêu cầu chính thức xin tự cấm đoán. Quý vị có thể hoàn tất việc này tại cửa tiệm bằng cách nói chuyện với người quản lý (manager) UBET, qua mạng Internet tại 'My Account' (Tài khoản của Tôi) hoặc gọi điện thoại cho Tài khoản Đặt Cược UBET (UBET Account Betting) qua số 138 238.

Muốn biết thêm thông tin hoặc muốn được giúp đỡ về vấn đề cờ bạc, xin quý vị gọi điện thoại cho Gambling Helpline (Đường dây Trợ giúp Người Chơi Cờ bạc) qua số 1800 858 858. Quý khách có thể gọi miễn phí 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Thủ tục Khiếu nại dành cho Khách hàng

UBET chúng tôi không coi thường các cam kết về chơi cờ bạc chừng mực. Nếu có khiếu nại về vấn đề cờ bạc chừng mực, xin quý khách liên lạc với UBET tại support@ubet.com và chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết vấn đề của quý vị kịp thời. Khách hàng nào không hài lòng với thủ tục này đều có thể liên lạc với cơ quan giám sát tại Tiểu bang mình cư ngụ.

Xin nhớ – chơi cờ bạc cho vui, chứ không chơi cờ bạc vì tiền. Nếu chơi cờ bạc không còn vui nữa... quý vị nên nghỉ chơi.

www.ubet.com

Customer Contact Centre

1800 823 888

support@ubet.com

